

8 מרץ, 2009

לכבוד: סמדר ויינשטיין – שיא SERVICE

## הנדון: הערכה ותודה על פעילותך בהדרכת מחלקת שירות לקוח

ממדר שלום רב,

מזה כשלוש שנים אנו משתפות פעולה במטרה לשפר ולשדרג את יכולותיהם של עובדי תדיראן ספקטרילינק במחלקת שירות לקוח.

במהלך שנים אלו העברת מספר הדרכות בנושא זה לטכנאים ולמהנדסים במחלקה. כעת מצאתי לנכון להביע הערכתי אלייך גם בכתב.

האנשים במחלקה מנוסים, הן טכנית והן מול לקוחות.

למרות זאת, הצלחת לפצח את קודי השירות שהיו נהוגים כאן בחברה ו"להרביץ בהם תורה". כתוצאה, רמת השירות השתפרה והמוטיבציה של העובדים גברה.

מקצועיותך, יחסך ההוגן ללקוחותיך והשירות שאת נותנת הם מהטובים בתחום. לראיה, תגובותיהם ורצונם לשוב ולפגוש בך מדי שנה.

אני יודעת כי נמשיך לשתף פעולה גם בעתיד.

בכבוד רב,

ענת ראודניץ  
מנהלת משאבי אנוש  
חטיבת התקשורת והתפעול/תדיראן ספקטרילינק  
קבוצת אלישרא

העתקים:

רון לקריץ – מנהל אינטגרציה ושירות לקוח

איציק מור – ראש מינהל בכיר לתפעול ושירות לקוח