



# SEA WAY LOGISTICS LTD.

## AIR & SEA WORLDWIDE SERVICES

Head Office: 42 Menahem Begin St., Ramat-Gan, Israel

Tel: 972-3-5751115 Fax: 972-3-5751114 E-mail: [info@seaway.co.il](mailto:info@seaway.co.il)

יום שלישי 25 ינואר 2011

לכבוד:  
סמדר ויינשטיין  
מנהלת מרכז השירות הישראלי  
שיא Service

סמדר שלום,

**הנדון : תהליך שיפור השירות בחברת Seaway Logistic**

ברצוני להודות לך ולצוותך (רונית יניב ואורי) על תהליך שיפור השירות שביצעתם בחברתנו.

תהליך האבחון ואיתור הצרכים, מפגשי שולחן עגול והתצפיות המקדימות – כל אלה הותאמו בצורה מיטבית ותרמו תרומה מכרעת לבניית תהליך מותאם לתחום השילוח והלוגיסטיקה.

בנוסף, סדנאות השירות אותם עברו כלל העובדים – הותאמו באופן מדויק לבעיות ולקונפליקטים המיוחדים שלנו ותרמו רבות ליכולתם של העובדים והמנהלים לספק שירות מעולה ללקוח, תוך התמודדות מקצועית במגוון מצבים.

ברצוני לציין את התרשמותי ממגוון הפעילויות שהיו בסדנה – הרצאה פעילה, משחקי הדרכה, סרטי הדרכה ואוגדן הדרכה עם תכנים רבים לכל עובד.

"כבר למחרת בבוקר" כדברייך, הצלחנו ליישם את מגוון כלי העבודה והשיפור בשירות כבר מורגש בכל מקום.

נמשיך להשתמש בשירותיך גם בעתיד,

בשמי ובשם כל עובדי Seaway Logistic

חנן ויסלר  
מנהל חטיבת השילוח