

הפורום לקידום התיירות בישראל

11 בפברואר, 2008

ה באדר א', תשס"ח

לכבוד:

גב' סמדר ינשטיין
מנהלת אתר השירות הישראלי
C-service

הנדון: תודה- ועידת התיירות השנתית השלישית

ברצוננו להביע את תודתנו, והערכתנו על השתתפותן כמרצה בוועידת התיירות השנתית השלישית של "הפורום לקידום התיירות" של המרכז ללימודים אקדמיים, שנערכה במסגרת התערוכה הבינ"ל IMT.

הרצאתך בנושא מימדי איקות השירות, ממצאי סקר התיירות והסרט שהראית עוררו עניין וביקורות חיוביות. על מעורבותך הרבה בשלבים המקדימים בהכנות הסקר והאכפתיות שהפגנתם רוצים להודות.

המפגש הוכיח, מעל לכל ספק, את חשיבותה הרבה של השקעה ממשלתית/כלכלית בענף התיירות למען עתיד טוב יותר לחברה ולכלכלהemdinaה. המרכז ללימודים אקדמיים יشكיע את מרצו וכיושרו להוכיח גם בעתיד שפגשי הקהיליה המקצועית בתיירות מהווים תרומה נכבדת לעידוד ולšípor מצב התיירות בישראל בפרט ומכאן לכלכלת ישראל ולצמיחה בכלל.



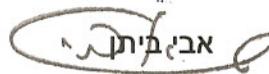
פרופ' רמי פרידמן

דקאן בית"ס לניהול

דף נו³

ראש בית"ס לתיירות

בכבוד רב,



יו"ר שלוחת אונ' דרכי