

11/03/2006

לכבוד

סמדר ויינשטיין

חברת C-SERVICE

הנדון: הדרכות שירות לתומכים במוקד- סיום פרויקט.

עם סיום הדרכות השירות במוקד תמיכת לקוח ברצוני לציין את שביעות רצוני מהפרויקט.

התומכים במוקד קיבלו בהדרכה מגוון נושאים רחב אשר עזרו להם להבין טוב יותר את חשיבות השירות בעולם העסקי תחרותי.

שילוב של חומר תיאורטי ומעשי, הפעלות, סרטונים משעשעים וסימולציות תרמו להנאה וללימוד גם יחד.

חשוב לציין כי ההדרכות הביאו לשיפור משמעותי ביכולת המקצועית ובזמני ההמתנה במוקד.

נשמח לעבוד עם שיא SERVICE גם בעתיד.

בתודה,

שלומית מסטרמן, מנהלת שרות לקוחות