

1/8/2007

לכבוד  
סמדר ויינשטיין  
מנכ"ל  
אתר השירות הישראלי

סמדר שלום,

**הנדון: שיתוף פעולה עסקי עם חברת מבט.**

ברצוני להודות לך על שיתוף הפעולה העסקי אשר נעשה בשנה אחרונה. שיתוף הפעולה בא לידי ביטוי, במספר חברות שם עבדנו במסגרת פרויקטים לשיפור השירות בהם א.ח. יישומים וכיועצת בצוות מבט במסגרת פרויקט שמ"ש בפלאפון )

בכל הפרויקטים ידעת להוביל את הצד "הרך" של המגע השירותי, השיחה העניינית והמנומסת עם הלקוח והקניית מיומנויות שירות לעובדים. את אשת מקצוע מהמעלה הראשונה, עניינית, ממוקדת מטרה ומסורה למשימה. כיף לי לעבוד איתך כקולגה ואני מפרגן לך מכל ליבי.

בכבוד רב,

יגאל קשטן, מנכ"ל