



דוד לובינסקי בע"מ

יבואן למכוניות פיג'ו - סיטרואן בישראל



26/5/09

לכבוד
הגברת סמדר ויינשטיין
יועצת שירות ומנהלת C-service

הנדון: הערכה ותודה

ברצוני להביע את הערכתי על פועלך לשיפור השירות ברשת מרכזי השירות של חברת "דוד לובינסקי".

מקצועיותך הרבה, יחסך המיוחד ויכולותייך להבין את מורכבות המערכת, כמו גם יחסי הכוחות במרכזי השירות, הביאו לנו תרומה אמיתית שבאה לידי ביטוי בולט אצל משתתפי פרויקט השירות במערך השירות שלנו וזאת תוך הגדלת שביעות רצון לקוחות הרשת.

ההדרכות והשינויים, שעברו נותני השירות ברשת מרכזי השירות שלנו, באו לידי ביטוי אף בתוצאות סקרי שביעות הרצון של לקוחותינו בשנת 2008.

על כל אלו, ברצוני להודות לך ולאחל לך המשך הצלחה.

בברכה,

ברי איצקין
סמנכ"ל שירות וחלפים