

## הפורום לקידום התיירות בישראל

11 בפברואר, 2008

ה באדר א', תשס"ח

לכבוד:

גב' סמדר וינשטיין  
מנהלת אתר השירות הישראלי  
C-service

### הנדון: תודה- ועידת התיירות השנתית השלישית

ברצוננו להביע את תודתנו, והערכתנו על השתתפותך כמרצה בוועידת התיירות השנתית השלישית של "הפורום לקידום התיירות" של המרכז ללימודים אקדמיים, שנערכה במסגרת התערוכה הבינ"ל IMTM.

הרצאתך בנושא מימדי איכות השרות, ממצאי סקר התיירות והסרט שהראית עוררו עניין וביקורות חיוביות. על מעורבותך הרבה בשלבים המקדימים בהכנת הסקר והאכפתיות שהפגנת אנו רוצים להודות.

המפגש הוכיח, מעל לכל ספק, את חשיבותה הרבה של השקעה ממשלתית/כלכלית בענף התיירות למען עתיד טוב יותר לחברה ולכלכלה במדינה.  
המרכז ללימודים אקדמיים ישקיע את מרצו וכישוריו להוכיח גם בעתיד שמפגשי הקהילייה המקצועית בתיירות מהווים תרומה נכבדת לעידוד ולשיפור מצב התיירות בישראל בפרט ומכאן לכלכלת ישראל ולצמיחה בכלל.

פרופ' רמי פרידמן

דקאן ביה"ס לניהול

דפנה נוף

ראש ביה"ס לתיירות

בכבוד רב,

יו"ר שלוחת אונ' דרבי