



1/7/2008

לכבוד: סמדר ויינשטיין  
C-SERVICE  
אתר השירות הישראלי

### הנדון: פעילות שיא סרביס בחברת דור אלון

ברצוני להודות לך על הפעילות הנפלאה שביצעת בחברת דור אלון תפעול .

קורס ניהול השירות, בו השתתפו כ-140 מנהלים וסגנים ממתחמי התדלוק והמסחר השפיע רבות על תפישתנו את תפקידנו כמנהלי שירות ועל אופן ניהולו בפועל.

תכני הקורס הותאמו באופן מדויק לצרכים הספציפיים של הארגון, חומרי ההדרכה שחולקו היו ברורים ושימושיים להמשך העבודה.

רמת ההנחיה הייתה גבוהה מאוד והתאפיינה בהעברת מסרים בצורה אפקטיבית תוך יצירת חוויית הדרכה נעימה ופתיחות בקרב המנהלים.

בנוסף, ברצוני לציין את התרשמותי מיכולתך ללמוד את מאפייני החברה שלנו ואת השפה המשותפת ולהפוך תוך כדי ניהול הקורס ל"אחת משלנו".

אין ספק שרמת השירות שקיבלנו ממך הייתה גבוהה מאוד.

נשמח לשתף פעולה בעתיד.

ליאת בניטה,  
מנהלת הדרכה