

לכבוד
סמדר ויינשטיין
חברת שיא Service

הנדון: הדרכות בפרויקט שיפור השירות.

אנו מודים לך על עבודתך (באמצעות חברת שמים) לשיפור יכולות השרות של נותני השרות בקבוצת קרסו במהלך שנת 2008 .

במסגרת מהלך זה, הודרכו קבוצות גדולות של נותני שירות במרכזי השרות המורשים של הקבוצה בתורת השירות המודרני, ומתן כלים להתמודדות נכונה יותר ולהבטחת שביעות רצונו של הלקוח.

הדרכות השרות שבוצעו, רובן ככולן, על ידיך אופיינו ברמת בקיאות גבוהה הן בעולם השירות המודרני על גישותיו השונות והן במתודולוגיות ההדרכה.

המידע שהועבר על ידיך, הועבר בצורה מעניינת וקולחת והשיג ומשיג עד עתה תוצאות טובות.

אני משוכנע כי יכולותייך בהיבט זה של הדרכות שירות יהיו לעזר לארגונים שיבחרו להשתמש בשירותייך ומאחל לך הצלחה בכל.

בברכה,

אריה לייב

מנהל מחלקת שירות – קרסו מוטורס