



18.7.10

לכבוד

הגב' סמדר ויינשטיין, מנהלת ומרצה

שיא סרוויס – המרכז הישראלי לשרות לקוחות

סמדר יקרה,

הנדון: מכתב תודה והערכה

ברצוננו להעביר מספר מילים ובהן הבעת הערכה, על סדנא בנושא **מצינות בשירות**, שהענקת לחברתנו, **איזנברג היזראאליקה**, בה נכחו עובדי החברה, עובדי ומנהלי ג.א.ש. חברת בת, ולקוחות החברה.

אנו, המנהלים, כמו כן העובדים ולקוחותינו הרבים שנכחו בסדנא למדנו והשכלנו להבין את מרכיבי השירות המצוין, שכללו בתוכו: אמינות / יושרה, מקצועיות, מהירות, אמפתיה, אדיבות ונראות. כל המשתתפים יצאו בתובנה שללא המרכיבים הנ"ל השירות לא יוכל להמריא לשום מקום.

כולם היו תמימי דעים, על המקצועיות, אסרטיביות, ועניין רב, בה הועברה הסדנה על ידך. רצינו להישאר לעוד..אלא שגורם הזמן עושה את שלו.

אין ספק שסדנה זו תרמה רבות ותביא לחברה הישגים בהמשך ועל כך אנו מכירים תודה.

סמדר - יישר כוח!

בברכה,

ברט ואיתן איזנברג – מנהלי החברה

עובדי ולקוחות החברה

עובדי ומנהלי ג.א.ש. היזראאליקה חברת בת – עפולה.